

Do Zákaznického servisu přijmeme nového člena týmu na pozici

Specialista zákaznického servisu

Co vás čeká:

- zpracování, sledování a kontrola objednávek v SAP
- zajištění bezchybného plnění objednávek od převzetí až po dopravu a fakturaci
- řízení a koordinace zákaznických požadavků ve spolupráci s kolegy v zahraničí
- průběžná optimalizace procesů

Jaké znalosti a dovednosti byste měli mít:

- SŠ/VŠ ekonomického směru
- angličtina na úrovni B2/C1 a jeden z následujících jazyků na komunikativní úrovni: němčina, francouzština, španělština
- zkušenosti v oblasti zákaznického servisu, SCM, logistiky, plánování výroby či marketingu výhodou
- znalost systému SAP výhodou
- výborné komunikační dovednosti
- schopnost samostatné a nezávislé práce
- chuť pracovat v mezinárodním týmu
- schopnost budovat dobré vztahy se zákazníky a efektivně spolupracovat s interními odděleními
- znalost MS Office

Co vám můžeme nabídnout:

- perspektivní práci ve stabilní společnosti pro světově známé značky
- zázemí rodinné firmy
- nadstandardní platové ohodnocení
- 13. plat
- klimatizované pracovní prostory
- moderní a čisté prostředí
- parkování v areálu firmy
- příspěvky na stravování - výběr z až 8 jídel denně
- jídelní automat, nápojové automaty
- příspěvky na dopravu
- 5 týdnů dovolené
- výuku jazyků
- firemní akce - celofiremní i v rámci oddělení organizované zaměstnanci, nejen pro zaměstnance, ale i pro rodinné příslušníky
- firemní permanentky na hokejové zápasy
- firemní tarif i pro rodinné příslušníky
- příspěvek na penzijní připojištění

Místo výkonu práce:

Opatovice nad Labem

Životopis zaměřený na Vaše profesní zkušenosti zasílejte na e-mailovou adresu marketa.urbankova@fst.com.