

Ukázkové zadání přijímací zkoušky do SP RRO

Malé obce a digitalizace veřejných služeb

Obec Lomeček (11 850 obyvatel) se v posledních dvou letech snaží modernizovat své veřejné služby. Zastupitelstvo se rozhodlo zavést elektronické objednávky na úřad, online hlášení závad, digitální úřední desku a také nový systém pro komunikaci s občany prostřednictvím mobilní aplikace.

Projekt je spolufinancován Ministerstvem vnitra, ale vyžaduje 20% spoluúčast obce. Část obyvatel modernizaci podporuje – oceňují rychlost komunikace a transparentnost. Jiná část je skeptická, zejména starší obyvatelé, kteří mají obavy z používání technologií.

Starosta proto prosazuje dvoukolejný přístup: digitální služby budou hlavním komunikačním kanálem, ale zároveň obec zachová základní papírovou a osobní agendu pro ty, kteří digitální nástroje nechtějí či neumějí používat. Po roce provozu se však ukazuje, že jen asi 40 % funkcí aplikace je občany využíváno. Úřad proto zvažuje, zda systém dále rozšiřovat, upravit, nebo některé funkce omezit.

Otázka 1 — logicko-kreativní (vyhodnocení situace)

Který z následujících důvodů **nejvíce vysvětluje nízké využívání mobilní aplikace**, pokud vycházíme **pouze z informací uvedených v textu**?

- A) Aplikace byla vyvinuta externí firmou, která nemá zkušenosti s malými obcemi.
- B) Část obyvatel se technologiemi necítí komfortně a obec stále nabízí i nedigitální formy služeb.
- C) Ministerstvo vnitra neposkytlo obci dostatek metodické podpory.
- D) Obec zavedla příliš mnoho funkcí najednou a tím zvýšila provozní náklady.

Správná odpověď: B

Otázka 2 — logicko-kreativní (vyhodnocení situace)

Starosta prosazuje dvoukolejný přístup (digitální + papírová agenda). Jaký **potenciální přínos** tohoto přístupu lze logicky dovodit z textu?

- A) Sníží se náklady obce na poskytování služeb.
- B) Obec bude moci postupně rušit osobní kontakt úředníků s občany.
- C) Digitální nástroje budou moci využívat ti, kdo o ně stojí, aniž by ostatní byli znevýhodněni.
- D) Dojde k rychlému nárůstu využívání všech digitálních funkcí.

Správná odpověď: C

Otázka 3 — znalostní (kompetence obce)

Digitální projekty obcí často spadají do tzv. samostatné působnosti obce. Které z následujících tvrzení nejlépe vystihuje, co **patří do samostatné působnosti obce**?

- A) Plnění úkolů, které obcím ukládají zvláštní zákony při výkonu státní správy.
- B) Úkoly, které obec vykonává jménem státu a na jeho odpovědnost.

- C) Záležitosti, které obec spravuje sama, zejména rozpočet, majetek a rozvoj obce.
- D) Výkon přenesené působnosti řízený krajským úřadem.

Správná odpověď: C

Otázka 4 — znalostní (veřejné financování)

Projekt digitalizace v Lomečku vyžaduje 20% spoluúčast obce. Který z následujících **zdrojů příjmů obce** patří mezi **daňové příjmy**, které může obec použít například na tento typ spoluúčasti?

- A) Příjem z prodeje obecního majetku.
- B) Podíl obce na výnosech daní, zejména daně z příjmů a DPH.
- C) Dotace na výkon přenesené působnosti.
- D) Poplatky vybírané na základě koncesní smlouvy.

Správná odpověď: B

Otázka 5 — logicko-kreativní (vyhodnocení situace)

Pokud by se obec rozhodla **zvýšit využívání digitálních služeb**, který krok by byl na základě textu **nejrealističtěji proveditelný a zároveň nejvíce efektivní**?

- A) Zavést povinné používání digitální aplikace pro všechny obyvatele.
- B) Uspořádat školení a asistenci pro starší obyvatele, kteří mají obavy z technologií.
- C) Úplně zrušit papírové formuláře, aby byli občané nuceni digitální služby používat.
- D) Zredukovat počet funkcí v aplikaci pouze na objednávání na úřad.

Správná odpověď: B